



**Secretaría Académica
Sistema Bibliotecario**

Descripción del Servicio:

BBA-TYS-05 SERVICIO DE CONSULTA	Asistencia individual que proporciona el personal bibliotecario a miembros de la comunidad universitaria y visitantes en la búsqueda especializada, para la localización y recuperación de información específica para satisfacer sus necesidades de información mediante los recursos documentales del Sistema Bibliotecario.
----------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Requisitos:

- Solicitud verbal por parte del usuario al personal bibliotecario.

Requisitos adicionales por Campus / CNMS

- NA

Costo	Tiempo de Respuesta	Horario de Servicio
Gratis	Inmediato	Conforme a horario de biblioteca

Formatos

- NA

Formatos adicionales por Campus / CNMS

- NA

Datos Del Área Que Lo Proporciona:

Campus Celaya-Salvatierra

Sede	Responsable
NA	NA

Campus Guanajuato

Sede	Responsable
Sede Belén. Biblioteca "Diego Rivera" Av. Juárez No.77, C.P.36000. Guanajuato, Gto. Horario: Lunes a Viernes: 8:00 a 20:45 h. Sábados: 8:00 a 13:45 h.	Jorge Arturo Andrade Luna; andraja@ugto.mx Víctor Manuel Licea Herrera; licvic@ugto.mx (473) 73 20006 Ext. 2225
Sede Marfil. Colección de Ciencias Económico-Administrativas y Colección de Música, Artes Escénicas y Visuales. Fracc. El Establo No. 1-A C.P. 36250 Guanajuato, Gto. Horario de Colección de Ciencias Económico-Administrativas: Lunes a Viernes: 8:00 a 19:45 h. Horario de Colección de	Martín Salvador González Esparza; biblioteca.sedemarfil@ugto.mx Víctor Manuel Licea Herrera; licvic@ugto.mx (473)73 20006 Ext. 2956 y 5516


Cédula de servicio para estudiantes
Alcance: R.G- Campus Guanajuato

Música, Artes Escénicas y Visuales: Lunes a Jueves: 8:00 a 19:45 h. Viernes: 8:00 a 15:45 h.	
Sede Noria. Alta. Biblioteca “Dr. J. Jesús García Soto” Col. Noria Alta S/N. C.P. 36050 Guanajuato, Gto. Horario: Lunes a Viernes: 8:00 a 19:45 h.	Carolina Villalpando Fernández c.villalpando@ugto.mx Karla Graciela Escobar Sánchez kg.escobarsanchez@ugto.mx Elisa Chávez Hernández elisa.chavez@ugto.mx David Eduardo Martínez Rodríguez davidm@ugto.mx Gabriel González Ramírez gabriel.gonzalez@ugto.mx biblioteca.bun@ugto.mx Víctor Manuel Licea Herrera licvic@ugto.mx (473)73 20006 Ext. 8183, 8185 y 8188
Campus Irapuato Salamanca	
Sede	Responsable
NA	NA
Campus León	
Sede	Responsable
NA	NA
Colegio de Nivel Medio Superior	
Sede	Responsable
NA	NA
Rectoría General	
Sede	Responsable
Biblioteca Central Calle del Truco No. 12 Col. Centro C.P. 36000, Guanajuato, Guanajuato Horario: Lunes a viernes de 08:00 a 22:00 hrs., Sábado de 08:00 a 14:00 hrs. y Domingo de 10:00 a 16:00 hrs	Sergio Loreto Fernández Hidalgo bibliotecacentral@ugto.mx (473) 73 21637

Sistema de Gestión de Calidad Administrativa

Proceso	Procedimiento	Instructivo
PRO-BBA Proceso de los Servicios Bibliográficos y de Archivo	BBA-PR-03 Procedimiento de Préstamo de Recurso Documental	N/A

Fundamento Jurídico del Servicio:

- Ley Orgánica de la Universidad de Guanajuato; Artículos 3, 4, 5, 6, 8, 47, 49 y 63.
- Reglamento Académico de la Universidad de Guanajuato; Artículos 4, 5, 7, 9 y 13.
- Reglamento del Personal Académico de la Universidad de Guanajuato; Artículos 18 y 19.

**Cédula de servicio para estudiantes**
Alcance: R.G- Campus Guanajuato

- Reglamento de Responsabilidades en el Entorno Universitario de la Universidad de Guanajuato; Artículos 3 y 12.
- Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Universidad de Guanajuato; Artículos 2 y 51.
- Plan de Desarrollo Institucional 2021-2030 de la Universidad de Guanajuato; Estrategia 'Ampliación de la matrícula con pertinencia y calidad' de la política 5.5.1. 'Estudiantes' en el 5.5. Eje 'Rumbo académico'; Estrategia 'Universidad digital' de la política 5.7.1. 'Gestión institucional' en el 5.7. Eje de gestión sustentable; Estrategia 'Gestión de la calidad' de la política 5.7.1. 'Gestión institucional' en el 5.7. Eje de gestión sustentable.
- Modelo Educativo de la Universidad de Guanajuato y sus modelos académicos
- Ley Federal del Derecho de Autor
- Ley General de Contabilidad Gubernamental; Artículo 18
- Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos
- Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guanajuato; Artículos 6, 7 Fracc. I, 49 y 159.
- Lineamientos Generales de Gestión para Resultados para la Administración Pública del Estado de Guanajuato; Artículo 4, Fracc. XXII, XXIII y XIV.
- Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; Artículo 70 Fracc. I y II y Artículo 75 Fracc. II.
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato; Artículos 11, 12, 25, 27 y 32 Fracc. II x.
- Ley de Archivos del Estado de Guanajuato
- Ley General de Archivos; Artículos 7, 8 y 10.



Cédula de servicio para estudiantes
Alcance: R.G- Campus Guanajuato